

Új Média Kft.

Előfizetői Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a Kiadó által kiadott sajtótermékek, kiadványok előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett kiadványok kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadói és az Előfizetők közötti jogviszonyt.

2. Fogalom meghatározások

Kiadó: Új Média Kft.
Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 22.
Cégjegyzékszám: 20 09 065120
Adószám: 12717576-2-20
Telefon: +36 20/42-300-42
E-mail: info@ujmedia.eu
Honlap: www.ujmedia.eu

Előfizető: egyéni vállalkozó, jogi személy, gazdálkodó szervezet vagy egyéb szervezet, aki/amely előfizet valamely, a Kiadó gondozásában megjelenő kiadványra.

Előfizetés: az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelése, valamint az előfizetési díj megfizetése. Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor nem hosszabbodik meg automatikusan a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra.

Címzett: az a kedvezményezett természetes személy, jogi személy vagy gazdálkodó szervezet, akinek/amelynek a részére a kiadványt kézbesíteni kell, akár azonos az Előfizető (Megrendelő) személyével, akár olyan harmadik személy, aki más személytől kapta ajándékba az előfizetést.

Terjesztő: az a személy, aki a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett kiadványok lappéldányainak terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1 A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja. Azaz a kiadványt a Kiadónál szóban vagy írásban megrendeli.

3.2 A Megrendelés történhet telefonon a Kiadó képviselőinél, elektronikus levélben, a Kiadó weboldalán, vagy ügyfélszolgálaton keresztül, az alábbi módokon:

- interneten keresztül az Új Média Kft. weblapján: www.ujmedia.eu
- e-mail-en: az info@ujmedia.eu címen
- telefonon: a +36 20/42-300-42-es számon

3.3 A Megrendelésnek tartalmaznia kell

- a. a kiadvány nevét
- b. a megrendelt darabszámot
- c. az Előfizető nevét (név vagy cégnév,) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó)
- d. a Címzett nevét (megjelölését) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését)
- e. az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölését a jelen ÁSZF 5.1 pontja szerint
- f. Előfizetési időszakot (egy év)

Kizárólag a fenti adatok teljes körét pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek.

3.4 A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, a következő módok egyikén:

- a. Telefonon történő megrendelés esetén szóban történik a visszaigazolás.
- b. Az internetes felületen, vagy elektronikus levélben történő megrendelés esetén írásban történik a visszaigazolás az alábbiak szerint (az Előfizető arra vonatkozó választása szerint, hogy milyen módon kívánja befizetni az előfizetési díjat):
 - banki átutalás választása esetén díjbekérő (proforma számla) megküldésével
 - postai csekk (készpénz-átutalási megbízás) választása esetén, postai csekk megküldésével.

3.5 Az Előfizető köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak a +36 20/42-300-42-es számon

haladéktalanul bejelenteni (a vonatkozó telefonszám a visszaigazoláson is feltüntetésre kerül). Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Kiadó nem felel a megrendelttől eltérő vagy eltérő számú kiadvány kézbesítéséért, valamint a nem megfelelő címre történő kézbesítésért.

3.6 Az Előfizetés a megrendeléssel érvényesen létrejön.

3.7 A Kiadó az előfizetett kiadványt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – Terjesztő igénybevételével – kézbesíti az Előfizető által megjelölt címre.

3.8 Az Előfizető köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 10. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a megváltoztatott Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (különösen: nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem felel.

3.9 Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó

– az Előfizető vagy a Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Terjesztő részére adatfeldolgozásra továbbítsa; ezeket a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően a Terjesztő, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa.

– Jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése, a levélszekrényhez való hozzáférés így például kulcs, kapukód beszerzésének biztosítása érdekében az Előfizetőt megkeresse.

3.10 A Kiadó, mint adatkezelő valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, az Előfizetői (Címzetti) adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, ügyfélként kezelje, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel. A Kiadó és a Terjesztő az

Előfizető adatait harmadik félnek – külön erre utaló rendelkezés vagy nyilatkozat hiányában – nem adhatja át. Nem minősül adattovábbításnak, amennyiben a Kiadó az Előfizető (Címzett) adatait az előfizetői szerződés teljesítéséhez szükséges célból adatfeldolgozónak adja át.

A Kiadó Adatkezelési nyilatkozata a <http://ujmedia.eu/adatkezeles> weboldalon érhető el.

3.11 Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett újság kiadását időszakosan szünetelteti, vagy felfüggeszti, illetve, ha a kiadás feltételeit módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban vagy az előfizetett kiadványban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakokra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, vagy a megváltozott feltétek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál. Amennyiben igénye a visszatérítésre irányul úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül visszafizeti. Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett kiadvány kiadását véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakokra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére; erre vonatkozó igényét kizárólag a Kiadóval szemben érvényesítheti.

3.12 Az Előfizető/Címzett a személyes adataival kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérhet, adatainak helyesbítését, zárolását, törlését kérheti, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban tiltakozhat. A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 22.,
- e-mail-ben: az info@ujmedia.eu e-mail-címen,
- telefonon: a +36 20/42-300-42 számon.

4. Az előfizetői jogviszony megszűnése

Az Előfizetés megszűnik:

- a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával
- az előfizetett kiadvány kiadásának megszűnésével;
- a természetes személy Előfizető elhalálozása, cselekvőképtelenné válása esetén;
- a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelőse miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható;

- f. az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha az Előfizető az esedékes előfizetői díjat felszólítás ellenére nem fizeti meg;
- g. a Kiadóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az utolsó előfizetett kiadvány kézbesítésekor. Az előfizetői jogviszony felmondása írásban (e-mailen vagy postai úton), valamint a Kiadó ügyfélszolgálatán telefonon történhet meg.

Az esedékes előfizetési díj megfizetésének elmaradása nem minősül az előfizetés rendes felmondásának.

5. Az Előfizetési díj

5.1 Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- készpénz-átutalási megbízással (csekken)
- folyószámláról átutalással
- az adott előfizetési időszakban az első kiadvány kézbesítésekor utánvétellel

5.2 Az előfizetési díjak megfizetésének határideje az alábbiak szerint alakul:

- a. Az Előfizető köteles az előfizetés teljes időtartamára eső előfizetési díjat előre, egy összegben megfizetni.
- b. Előfizetői jogviszony létrejötté esetén (új előfizetés) az előfizetésről szóló számla kiállítása a megrendelés/előfizetői szerződés megkötésétől számítva 30 napon belül történik.

5.3 Az előfizetési díj visszafizetésére az Előfizető részére a Kiadó által az alábbi esetben kerülhet sor:

- a kiadvány megszűnése esetén.

6. Az előfizetett kiadványok kézbesítése

6.1 A Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett kiadványt a levélszekrénybe vagy postafiókba kézbesíti becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva az Előfizető, illetve a Címzett (a továbbiakban a kézbesítés tekintetében együtt: Előfizető) részére.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani:

- kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál

- többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön
- lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni
- egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejárati ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért. A 6.1. pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett – nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.2 A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmasnak elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja a kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.3. A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

7. Reklamáció

7.1 Kiadó vállalja, hogy az Előfizetőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

7.2 A Kiadó ügyfélszolgálatára az alábbiakon érhető el:

- e-mailen az info@ujmedia.eu
- telefon: +36 20/42-300-42 számon.

7.3 Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 30 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a javítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap. Az előfizető a kiadvány kézbesítésének elmaradása miatt panaszt nyújthat be a Kiadónál.

8. Záró rendelkezések

8.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadó honlapján (www.ujmedia.eu).

8.2 Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 10 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza olyan módon, hogy mind a változást, mind az új, egységes szerkezetű ÁSZF szövegét internetes honlapján (www.ujmedia.eu) közzéteszi.

8.3 A kiadvány megrendelésével (illetőleg amennyiben a Címzett és az Előfizető nem azonos, az első kapcsolatfelvétel során tett nyilatkozattal) az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

8.4 A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a hatályos magyar jogszabályi rendelkezései az irányadók.

8.5 Jelen ÁSZF 2019. október 1. napján lép hatályba.

Nagykanizsa, 2019. október 1.