

Adatkezelési tájékoztató

2.

Ügyfeladatok kezeléshez

Érvényesség kezdete: 2018.10.09.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Új Média Kft.
Székhelye: 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 22.
Email: info@ujmedia.eu
Telefon (ügyfélszolgálat) +36 20 42 300 42

2. Adatkezelések

Az Új Média Kft. termékeit és szolgáltatásait meghatározóan cégek és egyéni vállalkozások számára értékesíti. Az ügyfeladatok között személyes adatok az alábbi összefüggésekben fordulnak elő:

- egyéni vállalkozók személyes adatai
- társas vállalkozások kapcsolattartóinak, döntéshozóinak adatai.

A személyes adatokat kizárólag az érintett vállalkozás működésével összefüggésben kezeljük.

Ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás, a szerződések teljesítése, marketingcélú megkeresések körében az Új Média Kft., a következő adatkezeléseket folytatja:

Adatkezelési nyilvántartásban szereplő sorszám	Adatkezelés megnevezése
12	felderítés; kapcsolatfelvétel lehetséges új ügyfelekkel
9	ügyfélszerződések teljesítése
10	eDM-küldés
11	ügyfélszolgálati kapcsolatok

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során Ön **bármikor kérelmezheti** az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést** és azok **helyesbítését**, az

önkéntes hozzájárulás alapján megadott adatok **törlését** vagy kezelésének **korlátozását**. Joga van az adatkezelés elleni **tiltakozáshoz**, az **adathordozhatósághoz**, továbbá az önkéntes hozzájárulás bármely időpontban történő **visszavonásához**.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását, az adatkezelés elleni tiltakozását az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton a 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 22. címen,
- e-mail útján az info@ujmedia.eu e-mail címen
- telefonon a +36 20 42 300 42 számon.

12. Felderítés; kapcsolatfelvétel lehetséges új ügyfelekkel

A felderítésként megnevezett folyamat során munkatársaink lehetséges új ügyfeleket kutatnak fel nyilvánosan elérhető és harmadik féltől származó források felhasználásával. Az első kapcsolatfelvétel telefonon történik a vállalkozás hivatalos elérhetőségén keresztül. Munkatársaink e feladat végzése során a céges adatokon túl kapcsolatba kerülnek a vállalkozások vezetőinek és kapcsolattartóinak személyes adataival is.

E tevékenységek során **az adatkezelés célja** a partnerként megkeresett vállalkozásokhoz törvényes képviselő és kapcsolattartó adatainak rögzítése a kapcsolat lehetővé tétele érdekében. **Jogalapja** Adatkezelőnek az a **jogos érdeke**, hogy a kapcsolatfelvétel a vállalkozás vagy cég erre valóban jogosult munkatársával történjen.

Az adatkezelés során érintettek körébe a megkeresett vállalkozások hivatalos képviselői, döntéshozók és a vállalkozások által kijelölt kapcsolattartók tartoznak. A *vállalkozás* adatainak rögzítése során a következő *személyes* adatokat kérjük el Öntől, mint kijelölt kapcsolattartótól:

- az Ön neve
- a vállalkozásban betöltött tisztsége
- elérhetőségek (email és telefonszám).

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat az Új Média Kft. munkatársai és a napi munkavégzésben részt vevő alvállalkozói kezelik, elsődlegesen:

- személyzeti vezető
- ügyvezető, ügyvezető-helyettes
- üzletkötők
- hírlevélmenedzser.

Tájékoztatjuk, hogy a felsorolt adatkezelésekben érintett személyként Ön **tiltakozhat** az adatkezelés ellen, továbbá **tájékoztatást kérhet** nyilvántartott adatairól, vagy kérheti azok **helyesbítését**.

Az adatkezelés a vállalkozással kötött üzleti kapcsolat lezárása után 5 évig, vagy érintettként az Ön tiltakozásáig tart.

9. ÜgyfÉlszerzÉdÉsek teljesítÉse

Ügyfélnek azokat a vállalkozásokat tekintjük, melyek megrendeltek, vásároltak az Új Média Kft.-től valamilyen terméket vagy szolgáltatást, továbbá melyek képviselői hozzájárultak ingyenes bemutató lapszámok kézbesítéséhez. Az ingyenes lapszámok kézbesítéséhez történő hozzájárulást szóban kötött, ellenszolgáltatás nélküli szolgáltatási szerződésnek, ügyfÉlszerzÉdésnek tekintjük.

ÜgyfÉlszerzÉdÉsek teljesítÉse során személyes adatok kezelése jellemzően a következő tevékenységek közben fordul elő:

- további szerzÉdÉskötésre irányuló megkeresés telefonon
- szerzÉdÉs teljesítésének körülményeit pontosító megkeresés telefonon (teljesítési címek, előfizetési időszakok egyeztetése stb.)
- szerzÉdÉs teljesítéséhez kapcsolódó email küldése (megrendelt szolgáltatás teljesítése vagy szolgáltatás igénybe vételével összefüggő információk, pl. jelszavak, hozzáférések eljuttatása, pénzügyi információk stb.)
- ügyfÉlszerzÉdÉsek pénzügyi teljesítése, tartozáskezelés
- kézbesítéssel kapcsolatos kérdések
- minőségellenőrzés (terjesztés minőségének ellenőrzése, olvasói elégedettség vizsgálata).

Az **adatkezelés célja**, hogy Adatkezelő képes legyen teljesíteni az ügyfeleivel kötött előfizetői és szolgáltatási szerzÉdÉsokat. Jogi alapja Adatkezelőnek az a **jogos érdeke**, hogy a kapcsolatfelvétel a vállalkozás vagy cég erre valóban jogosult munkatársával történjen.

Az adatkezelés során érintettek körébe a megkeresett vállalkozások hivatalos képviselői, döntéshozók és a vállalkozások által kijelölt kapcsolattartók tartoznak. A következő személyes adatokat kérjük el Öntől:

- név
- kapcsolódó vállalkozás
- betöltött tisztség
- elérhetőségek (email és telefonszám).

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat az Új Média Kft. munkatársai és a napi munkavégzésben részt vevő alvállalkozói kezelik, elsődlegesen:

- személyzeti vezető
- ügyvezető, ügyvezető-helyettes
- könyvelő
- pénzügyi vezető, pénzügyi munkatársak
- minőségügyi vezető,
- postázó
- üzletkötők
- hírlevélmenedzser.

Tájékoztatjuk, hogy a felsorolt adatkezelésekben érintett személyként Ön **tiltako**zhat az adatkezelés ellen, továbbá **tájékoztatást kérhet** nyilvántartott adatairól, vagy kérheti azok **helyesbítését**.

Az adatkezelés a vállalkozással kötött üzleti kapcsolat lezárása után 5 évig, vagy érintettként az Ön tiltakozásáig tart.

11. Ügyfélszolgálati kapcsolatok teljesítése

A telefonos és email-elérhetőséggel rendelkező ügyfélszolgálat működtetése ügyfeleink számára nyújtott szolgáltatásunk. Ügyfélszolgálati kapcsolatok teljesítése során személyes adatok kezelése jellemzően a következő tevékenységek közben fordul elő:

- ügyfélszolgálati kérdések megválaszolása telefonon és emailben
- olvasói témák gyűjtése (olvasókat érintő konkrét témák gyűjtése, megválaszolása)
- előfizetéssel és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés.

Az **adatkezelés célja**, hogy az ügyfélszolgálati szolgáltatást teljesíteni tudjuk, az ügyfelek számára el tudjuk juttatni a szükséges válaszokat, jobb kiszolgálást kapjanak. Továbbá célunk, hogy a felmerült témák feldolgozásával tovább javítsuk a szolgáltatás minőségét. Az adatkezelés jogalapja, Adatkezelőnek az a **jogos érdeke**, hogy meg tudja oldani a betelefonáló ügyfelek által felvetett problémákat és válaszolni tudjon a felmerült kérdésekre és az újságíróknak továbbítani tudja a témajavaslatokat. Az olvasók által felvetett problémák kivonatos írásos rögzítése minőségbiztosítási okokból, a szolgáltatás fejlesztése miatt is szükséges.

Az adatkezelés során érintettek körébe az ügyfélszolgálatra betelefonáló, vagy emailt küldő személyek tartoznak. A megkereséssel összefüggésben a következő személyes adatokat kezeljük:

- hívás ideje
- hívó fél neve
- kapcsolódó vállalkozás
- betöltött tisztség
- elérhetőségek (email és telefonszám)
- hívás, megkeresés témája
- hozott intézkedés.

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat az Új Média Kft. munkatársai és a napi munkavégzésben részt vevő alvállalkozói kezelik, elsődlegesen:

- ügyfélszolgálatos
- ügyvezető, ügyvezető-helyettes
- pénzügyi vezető, pénzügyi munkatársak
- minőségügyi vezető,
- postázó
- üzletkötők
- hírlevélmenedzser

- újságírók.

Tájékoztatjuk, hogy a felsorolt adatkezelésekben érintett személyként Ön **tiltako**zhat az adatkezelés ellen, továbbá **tájékoztatást kérhet** nyilvántartott adatairól, vagy kérheti azok **helyesbítését**.

Az adatkezelés a vállalkozással kötött üzleti kapcsolat lezárása után 5 évig, vagy érintettként az Ön tiltakozásáig tart.

10. eDM-küldés, hírlevélküldés

Az **adatkezelés célja** marketing, konkrétan, hogy egy termékünket vagy szolgáltatásunkat már igénybe vevő ügyfeleinknek további termékeket és szolgáltatásokat tudjunk ajánlani. Az adatkezelés jogalapja az **Ön hozzájárulása**, melyet emailben egy feliratkozási linkre kattintva ad meg számunkra.

Az adatkezelés során a következő információkat kérjük el Öntől:

- neve
- kapcsolódó cég neve
- igénybe vett szolgáltatás, termék (melyik lap előfizetője)
- email címe
- telefonszáma.

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat az Új Média Kft. munkatársai és a napi munkavégzésben részt vevő alvállalkozói kezelik, elsődlegesen:

- hírlevélmenedzser
- ügyvezető, ügyvezető-helyettes.

Az adatkezelés az Öntől kapott felhatalmazás visszavonásáig, vagy az Önt kapcsolattartóként megjelölő vállalkozással kötött előfizetési /szolgáltatási szerződés megszűnéséig tart. Ha Ön visszavonja az eDM-küldéshez adott hozzájárulását, akkor adatait 30 napon belül visszavonhatatlanul töröljük.

Tájékoztatjuk, hogy az eDM-et is tartalmazó hírlevelek küldéséhez való hozzájárulás az Ön részéről önkéntes. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy **ha elutasítja** a hozzájárulás megadását, akkor nem kap értesítéseket jövőbeli termékekről, szolgáltatásokról, ezekkel kapcsolatban az Ön számára kedvező lehetőségekről.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogszabályok

E tájékoztató összeállítása során az alábbi jogszabályok előírásaira voltunk tekintettel:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)